

全 国旅行割の喧騒も一部を除いて終了し、落ち着きを取り戻したのではないのでしょうか。地方宿泊業にとってはこれからが本番です。コロナ禍においてキャッシュを確保できた後継者のない宿は、円滑な廃業と売却やM&Aを進め、そうした勇断を地域全体で支えていく時代になっていきます。

思えば、旅館業軒数の最多は1980年。労働生産性のピークは93年でした。70年代から続いた一時代の転換期がやってきています。今年、最多人口が74歳から50歳にシフトし、人口ピラミッドの世代交代も起きました。2040年には、

未来への道標

井門 隆夫

最多人口が永遠に70代以上に固定される完全逆三角形人口ピラミッドが世界で初めて誕生します。

人手が足りないと言われていますが、それは今後当然常態化するもので、人手に依存しない事業モデルの構築が急がれます。そのため、1社が複数の業態の違う宿を経営・運営し、DXをフル活用する2020年代が始まっています。あるいは、家族だけで運営する宿も生き延びていきます。背伸びをしない経営も再評価されるようになるでしょう。ただし、もう現金払いなどはやめることです。すべて事前決済で、余計な手間とストレスを省くことが最低条件です。

逆三角形人口ピラミッド時代

逆三角形時代になった時、1人の上司に複数の部下という組織は成り立ちません。なぜ、星野リゾートや自遊人がフラットな組織を目指しているのか。ある程度の離職を見込みつつも、最低賃金や初任給を上げているのか。逆三角形時代は、転職・独立が当たり前の時代です。いかに短期間でノウハウを学び、転職や起業・第三者承継で自立していくか。これが今の若い人たちの考え方です。

1人の若い上司に複数の高齢の部下という組織も許容しなくてはいけなくなります。今、頑張っているネパールやバングラデシュの外国人の方々も、やがて自国が成長し日本には来なくなるでしょう。むしろ私はそうした国々に投資をしてロッジを建て外資を獲得していく経営を進められないものかと思っています。可能性は国外にたくさん眠っています。

逆三角形人口ピラミッド時代に向けて、皆さんは何から始めますか。採用を出しても人はもう来ないことを前提に考える必要があります。



いかど・たかお
1961年生まれ。國學院大學観光まちづくり学部教授。All About 旅館ガイド。阪神タイガースファン。専門は観光イノベーション。長きにわたった人口増加時代の仕組みを改め、人口減少時代に生きるための術を提案し続けている。



大人たちの客室は落ち着いたたたずまい

「ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん」が「ANAホリデイ・イン」の総支配人をして、信濃大町くろよんは、日本最大級の黒部ダムへ向かう最寄り駅にあり、黒部ダムを開発した関西電力グループが所有。以前は「くろよん」が「ANAホリデイ・イン」の名前で、大阪のリーガロイヤルホテルグループの一員として、黒部ダムの迎撃的な役割を担っていた。2020年7月、リブランドし現在のホテルになった。

緑深い森に囲まれた約47万平方メートルの広大な敷地には、大きな二重の階段があり、瀟洒な低層からロビーへ向かうと、大にストロップを配置し、北には山小屋風のインテリ

「ANAホリデイ・イン」は、安全に考えられた玩具を配置し、子ども向けにセレクトされた本を揃え、子どもたちが自由に遊べるスペースである。子ども用トイレも備え、万全な体制で、親はそばで見守るだけ。楽しいお部屋も用意している。「キッズスイート」は子どもを対象にした「宝探し」があり、宝箱には質問表があり、それに回答し、正解であればお菓子がもらえる。大人気プログラムで大人も巻き込んでの大騒動。なかには探しまくって、だ。パパやママの自慢のホリデイ?

【ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん】長野県大町市平2020、020611-22-1530。URLは<https://kuroyon.holidayinnresorts.com/>

ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん

井村 日登美 (ホリデイ・インリスト)

世界的なホテルブランドが「ANAホリデイ・イン」が続き日本に進出するリゾート信濃大町くろよんが、その先駆けともいえる「くろよん」(以下、信濃大町くろよん)。「ANAホリデイ・イン」でも「ホリデイ・イン」版である。

信濃大町くろよんは、日本最大級の黒部ダムへ向かう最寄り駅にあり、黒部ダムを開発した関西電力グループが所有。以前は「くろよん」が「ANAホリデイ・イン」の名前で、大阪のリーガロイヤルホテルグループの一員として、黒部ダムの迎撃的な役割を担っていた。2020年7月、リブランドし現在のホテルになった。

緑深い森に囲まれた約47万平方メートルの広大な敷地には、大きな二重の階段があり、瀟洒な低層からロビーへ向かうと、大にストロップを配置し、北には山小屋風のインテリ

ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん

子どもを「もてなす」

大きなりんごをモチーフにした二段ベッドが備わる子ども専用部屋「キッズスイート」

厚みあるエンタランスカジは天井が高く、フロアにロビーへ向かうと、大にストロップを配置し、北には山小屋風のインテリ

桜と蕎麦と2つのアルプス

客室数は73室。窓といふ窓から緑豊かな自然が目に映る。冬は雪の多い冬場はオフシーズンとい

「ANAホリデイ・イン」は、安全に考えられた玩具を配置し、子ども向けにセレクトされた本を揃え、子どもたちが自由に遊べるスペースである。子ども用トイレも備え、万全な体制で、親はそばで見守るだけ。楽しいお部屋も用意している。「キッズスイート」は子どもを対象にした「宝探し」があり、宝箱には質問表があり、それに回答し、正解であればお菓子がもらえる。大人気プログラムで大人も巻き込んでの大騒動。なかには探しまくって、だ。パパやママの自慢のホリデイ?

桜と蕎麦と2つのアルプス

客室数は73室。窓といふ窓から緑豊かな自然が目に映る。冬は雪の多い冬場はオフシーズンとい

「ANAホリデイ・イン」は、安全に考えられた玩具を配置し、子ども向けにセレクトされた本を揃え、子どもたちが自由に遊べるスペースである。子ども用トイレも備え、万全な体制で、親はそばで見守るだけ。楽しいお部屋も用意している。「キッズスイート」は子どもを対象にした「宝探し」があり、宝箱には質問表があり、それに回答し、正解であればお菓子がもらえる。大人気プログラムで大人も巻き込んでの大騒動。なかには探しまくって、だ。パパやママの自慢のホリデイ?

菅沼 暁美さん
長野県伊那市ホテルWWJ

群馬県伊香保温泉・市川別荘晴観荘の茶木万友美様よりバトンを受け取りました。ホテルWWJの菅沼暁美と申します。家族で長野県伊那市にある小さなビジネスホテルを経営させていたのですが、私も既存のホテルをリノベーションして2019年の冬に開業いたしました。す

40をもつてJKK

全旅連・女性経営者の会 リレーコラム Vol.169

桜が雲のように重なる姿は生涯に一度は見たい光景と言われます。毎年4月に「高遠さくら祭り」が開催されます。

伊那は信州そば発祥の地としても知られていますが、高遠城の藩主・保科正之公は殊にそば好きで知られ、1686年に最上藩、1643年会津藩へ転封

北沢峠を経て仙丈・甲斐駒・北岳に登る本格派の方々や中央アルプスの千畳敷カールへロープウェイで気軽に空を散歩する方々などがよく利用されます。

私どもは皆様方とは比べ物にならないほど駆け出しでございますが、当ホテルが地域に少しでも貢献できるよう頑張っております。何かとご教示いただきありがとうございます。

伊那には登山のお客様も多数お越しになります。当ホテルからは南アルプスの仙丈ヶ岳、甲斐駒ヶ岳を遠望できますが、高遠から

万博公式 観光ポータルサイト

Expo 2025 Official Experiential Travel Guidesの全体イメージ



2025年4月の開幕まであと500日あまりとなった大阪・関西万博。2025年日本国際博覧会協会では、訪日外国人観光客を含む約2820万人の万博来場者に対して、全国各地へ周遊するよう促そうと、万博公式の観光ポータルサイト「EXPO 2025 Official Experiential Travel Guides」を10月18日にプレオープンした。万博のテーマに関連した着地型旅行企画や体験商品を検索・予約・決済でき、来年4月の本格運用に向け、地域の魅力を発信する商品の登録を地方自治体やDMO、地域の旅行会社など観光関連事業者に呼びかけている。

ポータルサイトは万博プラス地域観光を推進するため、万博来場予定者や訪日観光客に対して万博開催テーマやサブテーマに関連した日本各地での体験や過ごし方を提案することが目的。そのため、地域の魅力紹介(スベシナルストーリー)動



大阪・関西万博の会場パース (写真提供: 2025年日本国際博覧会協会)

会場来場者に地方周遊促す 地域コンテンツや商品販売

画▽万博テーマに関連した観光商品、体験商品の販売▽地域のイベントカレンダーなどを掲載する。日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語に対応する。観光商品については、大阪・関西万博のメインテーマ「いのち輝く未来型ツアー」の「いのちを救う」で健康やウェルビーイング、自然に触れる地球の未来を考える体験▽暮らしを豊かにする新たな出会いがあるガストロノミーなどの体験▽知的好奇心をくすぐる文化体験などがある。商品形態は宿泊型ツアー、日帰りツアー、商品作成後、同協会



2023年(令和5年) 10月25日 [第972号] 毎月10・25日発行

発行所 株式会社トラベルニュース社
 大阪本社 〒541-0051 大阪市中央区備後町1-6-6 ナンモビル本館5F
 電話:06-4708-6668 FAX:06-4708-6938
 web https://www.travelnews.co.jp
 e-mail info@travelnews.co.jp
 東京総局 〒104-0033 東京都中央区新川1-3-2 大田ビル1F
 電話:03-6699-5494 FAX:03-6699-5544
 購読料 年間17,000円(税・送料込み)
 振替口座 00920-0-323454

琵琶湖畔のリゾート
 びびど温泉 緑水亭
 風がやさしく吹きわたる、湖畔のリゾート
 〒520-0101 滋賀県大津市雄等6-1-6
 TEL.077-577-2222 FAX.077-579-7141
 https://ryokusuitei.com/

持続可能なコンテンツ開発 ②

日本旅行業協会がインバウンド旅行客の受入に関する国内の受入事業者の意識調査を実施し課題などを抽出、今後の受入拡大につなげる結果をまとめた

来年12月にラグジュアリー船就航 ④

商船三井クルーズは、新しいブランド名を「MITSUI OCEAN CRUISES」とし、24年12月にクルーズ船「MITSUI OCEAN FUJI」投入

24年の旅行トレンドは「食欲」⑥

星野リゾートが来年の旅行のトレンド予測を発表し、キーワードを「旅は食欲」とした。1回の旅行に多くの要素を詰め込んだ旅を求めるという

別冊・四国特集 ⑨~⑩

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
 トラベルニュース社は内閣府地方創生SDGs官民連携プラットフォームの会員としてSDGsを支援しています

文化力
 トラベルニュースは、文化庁が提唱する「関西元気文化圏」のパートナーメディアです。

創業15年 全国約300宿の実績
WEB集客を伸ばすには 人材・専門スキルが必要です
 経験豊富な当社担当が分析・立案・PC作業もお手伝い
 HPやインバウンドの売上強化に！
 退職や休職発生時の懸念が不要に！
 従事させる現場スタッフの育成に！
hyper creation
 株式会社ハイパークリエイション東京
 〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町3-38 太陽ビル405
 お問い合わせ ☎03-5829-8515
 https://www.hypercreation.tokyo

テーマに関連したツアー開発 DMOや旅行会社の申請募る
 2025年日本国際博覧会協会が開設

に掲載申請を行い、審査のうえ掲載される流れ。現在はデザイナーサイトとしてオープンしており、大阪・関西万博テーマ事業プロデューサーの小山薫堂さんとクリエイティブプロデューサーの川又俊明さんの対談動画のほか、日本各地の主要イベントを掲載したカレンダーは「海外からの来場者が入場券を購入する際に日本国内の旅も決まるようにしたい」と考えています。万博をきっかけに観光商品が地域に根差しているよう着地型旅行商品を作成したい」と話し、全国各地のDMOや旅行会社に参画を呼びかけている。同サイトのURLは https://www.expo2025travel.jp/

加賀 伝統工芸村
ゆのくにの森
 写真映えスポット
 加賀 伝統工芸村
ゆのくにの森
 北陸 加賀温泉郷
 〒923-0393 石川県小松市栗津温泉ナ3-3
 ■無料時間 9:00-16:30
 ■料金 大人500円、中学生・高校生440円、小人(4歳以上)330円 | ゆのくにの森 | 体験
 ■定休日/木曜日 ※祝日は営業
 お問い合わせ ☎0761-65-3456

北陸 加賀 山代温泉
ゆのくに天祥
 白雲の館 標準客室を、現代版湯治文化を安心して体感できるよう、自家源泉を用いた温泉露天風呂付き客室に改修。新たに白雲の館 温泉露天プレミアムとして、3タイプの部屋をリニューアルオープンしました。
 開湯 自家源泉
 〒922-0298 石川県加賀市山代温泉 | ゆのくに天祥 | 温泉
 ☎0761-77-1234代 | www.yunokuni.jp
 大阪 営業所/中央区東心斎橋1-4-1(オリエンタルホテル裏ビル508号) ☎06-6251-0245
 名古屋営業所/中村区名駅4-24-5(第2ビル3F) ☎052-571-4611

男女時間差を解消して、一泊三湯十八湯めぐりを楽しくみたくたい！
ゆのくにの森
 自然の良さを幻想的なまじりに
 やましろの歴史あり、で湯を存分お楽しみいただける温泉ゾーン。趣の異なる三つの大浴場をめぐり、まさに一泊三湯、十八湯めぐりがお楽しみいただけます。また、施設は「体にやさしい」をテーマとしたバリアフリー対応を心がけております。
 令和4年11月 温泉露天プレミアム(和室・セミスイート)リニューアルオープン
 令和3年10月 白雲本館 温泉露天風呂付ベッド付和室 リニューアル
 令和3年7月 和風レストラン「祥雲」 リニューアル
 施設案内
 ・客室/156室(天祥の館48室・白雲の館88室・洋室20室)・収容人員/700名
 ・大・中・小宴会場/29会場・食事処42部屋・会議施設/バンケットホール(430m²・321m²・260m²・114m²・57m²)会議室4会場・椅子型560名収容・浴場施設/大浴場(内湯・露天風呂・足湯処)・サウナ風呂・水風呂・パブリックシアター・ダンスホール・カラオケルーム5カ所・和食処・めん処・コーヒールンジ・売店・喫煙室・クリエイティブショップ・ゲームコーナー・ギャラリー・木陰の広場(温泉たまたま手づくり体験)・150mウォーターライダー併設ガーデンプール(夏期間営業)