

全 国旅行割の喧騒も一部を除いて終了し、落ち着きを取り戻したのではないのでしょうか。地方宿泊業にとってはこれからが本番です。コロナ禍においてキャッシュを確保できた後継者のない宿は、円滑な廃業と売却やM&Aを進め、そうした勇断を地域全体で支えていく時代になっていきます。

思えば、旅館業軒数の最多は1980年。労働生産性のピークは93年でした。70年代から続いた一時代の転換期がやってきています。今年、最多人口が74歳から50歳にシフトし、人口ピラミッドの世代交代も起きました。2040年には、

未来への道標

井門 隆夫

最多人口が永遠に70代以上に固定される完全逆三角形人口ピラミッドが世界で初めて誕生します。

人手が足りないと言われていますが、それは今後当然常態化するもので、人手に依存しない事業モデルの構築が急がれます。そのため、1社が複数の業態の違う宿を経営・運営し、DXをフル活用する2020年代が始まっています。あるいは、家族だけで運営する宿も生き延びていきます。背伸びをしない経営も再評価されるようになるでしょう。ただし、もう現金払いなどはやめることです。すべて事前決済で、余計な手間とストレスを省くことが最低条件です。

逆三角形人口ピラミッド時代

逆三角形時代になった時、1人の上司に複数の部下という組織は成り立ちません。なぜ、星野リゾートや自遊人がフラットな組織を目指しているのか。ある程度の離職を見込みつつも、最低賃金や初任給を上げているのか。逆三角形時代は、転職・独立が当たり前の時代です。いかに短期間でノウハウを学び、転職や起業・第三者承継で自立していくか。これが今の若い人たちの考え方です。

1人の若い上司に複数の高齢の部下という組織も許容しなくてはいけなくなります。今、頑張っているネパールやバングラデシュの外国人の方々も、やがて自国が成長し日本には来なくなるでしょう。むしろ私はそうした国々に投資をしてロッジを建て外資を獲得していく経営を進められないものかと思っています。可能性は国外にたくさん眠っています。

逆三角形人口ピラミッド時代に向けて、皆さんは何から始めますか。採用を出しても人はもう来ないことを前提に考える必要があります。



いかど・たかお
1961年生まれ。國學院大学観光まちづくり学部教授。All About 旅館ガイド。阪神タイガースファン。専門は観光イノベーション。長きにわたった人口増加時代の仕組みを改め、人口減少時代に生きるための術を提案し続けている。



大人たちの客室は落ち着いたたたずまい

大人たちの客室は落ち着いたたたずまい。近頃の観光圏でのリノリや昆虫観察ツアー、星空観察、かんじきで雪の上を歩く、などやってみたいアクティビティは盛り沢山。今年にはサウナで勝負するらしい。ビジネス関係で黒部ダム、宝箱には質問表があり、それに回答し、正解であればお菓子がもらえる。大人気プログラムで大人も巻き込んでの大騒動。なかには探しまくってヘロヘロになってフロントに「ヒント」を求め親子連れもいるとか。さらに夢を掻き立てるのがホテルオリジナルキックター「キッキー・ウィッキー」。ホテルに住み、ホテルの手伝いを

世界的なホテルブランドが「ANAホリデイ・イン」が続々日本に進出する。リゾート信濃大町くろよん、その先駆けともいえる「よん」(以下、信濃大町くろよん)。「ホリデイ・イン」(以下、信濃大町くろよん)。知合いのホテル「ホリデイ・イン」でも「ホリデイ・イン」版である。信濃大町くろよんは、日本最大級の黒部ダムへ向かう最寄り駅「黒部ダム」にあり、黒部ダムを開発した関西電力グループが所有。以前は「くろよん」(以下、信濃大町くろよん)の名称で、大阪のリーガルホテルグループの一員として、黒部ダムの迎賓館的な役割を担っていた。2020年7月、リノリが「ホリデイ・イン」ブランドと無関係に現在のホテル「よん」になった。緑深い森に囲まれた約47万平方メートルの広大な敷地

井村 日登美
(ホテルジャーナリスト)

270

ANAホリデイ・インリゾート信濃大町くろよん



大きなりんごをモチーフにした二段ベッドが備わる子どもたち専用部屋「キッズスイート」

子どもをもてなす

厚みあるエンタランスかじは天井が高く、フロアにゴルフ場やテニスコートがあり、瀟洒な低層ラロビーへ向かうと、大にストロブを配置し、北階の建物がある。迎賓館きなもみの木がある中庭。欧の山小屋風のインテリアにふさわしく都会的で重が見える。ロビーラウンアでまとめられている。

客室数は73室。窓といプールを備える。夏場がう窓から緑豊かな自然が目に映る。絶好のロケーション。露天風呂付き天然温泉の浴場があり、屋内良さがあがるように思う。

私どもは既存のホテルをリノベーションして2019年の冬に開業いたしました。す



菅沼 曉美さん
長野県伊那市ホテルWWJ

桜と蕎麦と2つのアルプス

「ホリデイ・イン」は安全に考えられた玩具「キッズスイート」はターゲットをファミリーとし、子どもを優先して、子どもたちが自由に遊べるスペースである。子どももトイレも備え、安全な体制で、親はそばで見守るだけ。楽しいお部屋も用意している。「キッズスイート」は子どもを対象にした「キッズスイート」を併設。安心

40
をもてなす JKK
全旅連・女性経営者の会
リレーコラム
Vol.169

桜が雲のように重なる。姿は生涯に一度は見ておきたい光景と言われます。毎年4月に「高遠さくら祭り」が開催されます。伊那は信州そば発祥の地としても知られていますが、高遠城の藩主・保科正之公は殊にそば好きで知られ、1686年に最上藩、1643年会津藩へ転封

された際には、伊那からそば職人を連れて行くほどでした。さらに、正之公はのちに四代將軍家綱公の後見役として江戸に詰め、27年間にも好んでそばを食し、江戸中期以降に花開いた江戸のそば文化にも大きく影響しているそう。高遠のお城の慣習であつたおもちなし料理「辛つけそば」を、伊那では今日も食べることが出来ます。伊那には登山のお客様も多数お越しになります。当ホテルからは南アルプスの仙丈ヶ岳、甲斐駒ヶ岳を遠望出来ますが、高遠から北沢峠を経て仙丈・甲斐駒・北岳に登る本格派の方々や中央アルプスの千畳敷カールへロープウェイで気軽に空

近頃の観光圏でのリノリや昆虫観察ツアー、星空観察、かんじきで雪の上を歩く、などやってみたいアクティビティは盛り沢山。今年にはサウナで勝負するらしい。ビジネス関係で黒部ダム、宝箱には質問表があり、それに回答し、正解であればお菓子がもらえる。大人気プログラムで大人も巻き込んでの大騒動。なかには探しまくってヘロヘロになってフロントに「ヒント」を求め親子連れもいるとか。さらに夢を掻き立てるのがホテルオリジナルキックター「キッキー・ウィッキー」。ホテルに住み、ホテルの手伝いを

https://kurayon.holidayinnresorts.com/

万博公式 観光ポータルサイト

Expo 2025 Official Experiential Travel Guidesの全体イメージ



2025年4月の開幕まであと500日あまりとなった大阪・関西万博。2025年日本国際博覧会協会では、訪日外国人観光客を含む約2820万人の万博来場者に対して、全国各地へ周遊するよう促そうと、万博公式の観光ポータルサイト「EXPO 2025 Official Experiential Travel Guides」を10月18日にプレオープンした。万博のテーマに関連した着地型旅行企画や体験商品を検索・予約・決済でき、来年4月の本格運用に向け、地域の魅力を発信する商品の登録を地方自治体やDMO、地域の旅行会社など観光関連事業者に呼びかけている。

ポータルサイトは万博プラス地域観光を推進するため、万博来場予定者や訪日観光客に対して万博開催テーマやサブテーマに関連した日本各地での体験や過ごし方を提案することが目的。そのため、地域の魅力紹介(スベシナルストーリー)動



大阪・関西万博の会場パース (写真提供: 2025年日本国際博覧会協会)

会場来場者に地方周遊促す 地域コンテンツや商品販売

画▽万博テーマに関連した観光商品、体験商品の販売▽地域のイベントカレンダーなどを掲載する。日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語に対応する。観光商品については、大阪・関西万博のメインテーマ「いのち輝く未来型ツアー」のイメージを



2023年(令和5年) 10月25日 [第972号] 毎月10・25日発行

発行所 株式会社トラベルニュース社
大阪本社 〒541-0051 大阪市中央区備後町1-6-6 ナンモビル本館5F
電話:06-4708-6668 FAX:06-4708-6938
web https://www.travelnews.co.jp
e-mail info@travelnews.co.jp
東京総局 〒104-0033 東京都中央区新川1-3-2 大田ビル1F
電話:03-6699-5494 FAX:03-6699-5544
購読料 年間17,000円(税・送料込み)
振替口座 00920-0-323454

琵琶湖畔のリゾート
びびど温泉 緑水亭
風がやさしく吹きわたる、湖畔のリゾート
〒520-0101 滋賀県大津市雄野6-1-6
TEL.077-577-2222 FAX.077-579-7141
https://ryokusuitei.com/

持続可能なコンテンツ開発 ②

日本旅行業協会がインバウンド旅行客の受入に関する国内の受入事業者の意識調査を実施し課題などを抽出、今後の受入拡大につなげる結果をまとめた

来年12月にラグジュアリー船就航 ④

商船三井クルーズは、新しいブランド名を「MITSUI OCEAN CRUISES」とし、24年12月にクルーズ船「MITSUI OCEAN FUJI」投入

24年の旅行トレンドは「食欲」⑥

星野リゾートが来年の旅行のトレンド予測を発表し、キーワードを「旅は食欲」とした。1回の旅行に多くの要素を詰め込んだ旅を求めるという

別冊・四国特集 ⑨~⑩

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS
トラベルニュース社は内閣府地方創生SDGs官民連携プラットフォームの会員としてSDGsを支援しています

文化力
POWER OF CULTURE
トラベルニュースは、文化庁が提唱する「関西元気文化圏」のパートナーメディアです。

テーマに関連したツアー開発 DMOや旅行会社の申請募る 2025年日本国際博覧会協会が開設

「海外からの来場者が入場券を購入する際に日本国内の旅も決まるようにしたい」と考えています。万博をきっかけに観光商品が地域に根差しているよう着地型旅行商品を作成したい」と話し、全国各地のDMOや旅行会社に参画を呼びかけている。同サイトのURLは https://www.expo2025travel.jp/

に掲載申請を行い、審査のうえ掲載される流れ。現在はテーマサイトとしてオープンしており、大阪・関西万博テーマ事業プロデューサーの小山薫堂さんとクリエイティブプロデューサーの川又俊明さんの対談動画のほか、日本各地の主要イベントを掲載したカレンダーは「海外からの来場者が入場券を購入する際に日本国内の旅も決まるようにしたい」と考えています。万博をきっかけに観光商品が地域に根差しているよう着地型旅行商品を作成したい」と話し、全国各地のDMOや旅行会社に参画を呼びかけている。同サイトのURLは https://www.expo2025travel.jp/

創業15年 全国約300宿の実績
**WEB集客を伸ばすには
人材・専門スキルが必要です**
経験豊富な当社担当が分析・立案・PC作業もお手伝い
HPやインバウンドの売上強化に！
遊覧や体験発生時の懸念が不要に！
従事させる現場スタッフの育成に！
hyper creation
株式会社ハイパークリエーション東京
〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町3-38 太陽ビル405
お問合わせ ☎03-5829-8515
https://www.hypercreation.tokyo

加賀 伝統工芸村
ゆのくにの森
写真映えスポット
加賀 伝統工芸村
ゆのくにの森
北陸 加賀温泉郷
〒923-0393 石川県小松市栗津温泉ナ3-3
■開業時間 9:00-16:30
■料金 大人550円、中学生・高校生440円、小人(4歳以上)330円 | ゆのくにの森 |
■定休日/木曜日 ※祝日は営業
お問い合わせ ☎0761-65-3456

北陸 加賀 山代温泉
ゆのくに天祥
開湯 自家源泉
白雲の館 標準客室を、現代版湯治文化を安心して体感できるよう、自家源泉を用いた温泉露天風呂付き客室に改修。新たに白雲の館 温泉露天プレミアムとして、3タイプの部屋をリニューアルオープンしました。
〒922-0298 石川県加賀市山代温泉 | ゆのくに天祥 |
☎0761-77-1234(代) | www.yunokuni.jp
大阪 営業所/中央区東心斎橋1-4-1(オリエンタルホテル裏ビル508号) ☎06-6251-0245
名古屋営業所/中村区名駅4-24-5(第2ビル3F) ☎052-571-4611

男女時間差を解消して、一泊三湯十八湯めぐりを楽しくみたくたい！
自然の良さを幻想的な音に包まれ、湯の流れる小川の原湯を堪能する
やましろの歴史あり、湯を存分に楽しみたい。3つの異なる湯めぐり。まさに一泊三湯、十八湯めぐりがお楽しみいただけます。また、施設は「体にやさしい」をテーマとしたバリアフリー対応を心がけております。
令和4年11月 温泉露天プレミアム(和室・セミスイート)リニューアルオープン
令和3年10月 白雲本館 温泉露天風呂付きベッド付和室 リニューアル
令和3年7月 和風レストラン「祥雲」 リニューアル
■客室/156室(天祥の館48室・白雲の館88室・洋室20室)・収容人員/700名
■大・中・小宴会場/29会場・食事処42部屋・会議施設/バンケットホール(430m²・321m²・260m²・114m²・57m²)会議室4会場・椅子型560名収容・浴場施設/大浴場(内湯・露天風呂・足湯処)・サウナ風呂・水風呂・パブリックシアター・ダンスホール・カラオケルーム5カ所・和食処・めん処・コーヒールーヅ・売店・喫煙室・クリエイティブショップ・ゲームコーナー・ギャラリー・木陰の広場(温泉たまたま手づくり体験)・150mウォーターライダー併設ガーデンプール(夏期間営業)
施設案内